

**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник отдела образования  
администрации Уваровского района

И.Г. Кабаргин

(дата)



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>**

**МБОУ Моисеево – Алабушская сош  
(наименование организации)**

**на 2023год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1. Не полное соответствие уровня полноты удовлетворенности получателей услуг	1.1.1. Поддерживать актуальность и полную информацию на стендах в	постоянно	Мешкова Г.В., программист		

полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	помещений и на официальном сайте школы в сети «Интернет».			
--	---	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

2.2. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	2.2. Расположить таблички с указанием наименования кабинетов в целях ориентировки в помещениях школы. 2.3. Запланировать приобретение соответствующей мебели для зоны отдыха (ожидания).	1 квартал 2023	Ответственные за охрану труда  Директор школы Почечуева Е.А.	
---	---	----------------	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

3.3. Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	3.3. Провести опрос среди родителей о необходимости для автостоянки для инвалидов. Обеспечить установку знака парковки для	Март 2023	Замдиректора по ВР Мртасова Л.Н.	
---	---	-----------	----------------------------------	--

<p>- не приобретены сменные кресла-коляски или не предусмотрены взаимодействия с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p> <p>3.4. Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul>	<p>инвалидов.</p> <p>Предоставить ходатайство о необходимости выделения дополнительных денежных средств на приобретение и установку знака</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Частичное дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>2 квартал 2023 г.</p> <p>Март 2023 г.</p> <p>Март 2023 г.</p> <p>2023 г.</p>	<p>Замдиректора по АХЧ Куксов В.Н.</p> <p>Директор школы Почечуева Е.А.</p> <p>Директор школы Почечуева Е.А.</p> <p>Директор школы Почечуева Е.А.</p>	
---	---	---	---	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

<p>4.4 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,</p>	<p>4.4. На информационном совещании проработать «Кодекс</p>	<p>Февраль 2023</p>	<p>Замдиректора по УВР Рыбина Н.В.</p>	
---	---	---------------------	--	--



<p>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>профессиональной этики педагогических работников школы».</p>			
<p>4.5. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Провести тренинговое занятие для работников школы, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Февраль 2023</p>	<p>Педагог-психолог Касьянов Р.А.</p>	
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>				
<p>5.6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности родителей удобством графика работы организации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор школы Почечуева Е.А</p>	
<p>5.7. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации, по отношению к</p>	<p>Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт школы и иные</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Мешкова Г.В., программист</p>	

числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений по телефону, по электронной почте				
5.8.доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Повысить имидж учреждения через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности	Постоянно	Замдиректора по ВР Мртасова Л.Н.		