

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ
Моисеево-Алабушская сош


Е.А.Почечуева

«17» октября 2023 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Моисеево - Алабушская сош
на 2023год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико - социальной экспертизы				
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте школы в сети «Интернет».	постоянно	Мешкова Г.В., программист	Информация размещена на стендах в помещении и на официальном сайте школы в сети «Интернет».	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Расположить таблички с указанием наименования кабинетов в целях ориентировки в помещениях	1 квартал 2023	Ответственные за охрану труда	2.2 Расположили таблички с указанием	ноябрь 2023 г.

школы.			наименования кабинетов в целях ориентировки в помещениях школы.	
Запланировать приобретение соответствующей мебели для зоны отдыха (ожидания).	2023	Директор школы Почечуева Е.А.	Приобрели соответствующей мебели для зоны отдыха (ожидания).	июнь 2023 г.
III, Доступность услуг для инвалидов				
Провести опрос среди родителей о необходимости автостоянки для инвалидов.	Март 2023 г.	Замдиректора по ВР Мартасова Л.Н.	Провели опрос среди родителей о необходимости автостоянки для инвалидов.	Март 2023 г.
Обеспечить установку знака парковки для инвалидов.	2 квартал 2023 г.	Замдиректора по АХЧ Куксов В.Н.	Установили знак парковки для инвалидов.	Сентябрь 2023 г.
Предоставить ходатайство о необходимости выделения дополнительных денежных средств на приобретение и установку знака	Март 2023 г.	Директор школы Почечуева Е.А.	Предоставили ходатайство о необходимости выделения дополнительных денежных средств на приобретение и установку знака	Март 2023 г.
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Март 2023 г.	Директор школы Почечуева Е.А.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Не реализовано мероприятие
Частичное дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	2023 г.	Директор школы Почечуева Е.А.	Частичное дублирование надписей, знаков и	Не реализовано мероприятие

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников школы».	Февраль 2023 г.	Замдиректора по УВР Рыбина И.В.	На информационном совещании проработан «Кодекс профессиональной этики педагогических работников школы».	Февраль 2023 г.
Провести тренинговое занятие для работников школы, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Февраль 2023 г.	Педагог- психолог Касьянов Р.А.	Провели тренинговое занятие для работников школы, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Февраль 2023 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности родителей удобством графика работы организации.	Постоянно	Директор школы Почечуева Е.А	Продолжили работу по повышению уровня удовлетворенности родителей удобством графика работы организации.	Постоянно
Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт школы и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений по телефону, по электронной почте	Постоянно	Мешкова Г.В., программист	Организовали работу с потребителями услуг на официальном школьном сайте; организовали	Постоянно

			возможность внесения предложений по телефону и электронной почте	
Повысить имидж учреждения через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности	Постоянно	Замдиректора по ВР Мартасова Л.Н.	5.8 Провели родительские собрания, дни открытых дверей	В течение 2023 года